



Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
www.mass.gov/masshealth

NOTICE TO PARENTS OR CAREGIVERS

Are you concerned about the way your child may be acting or feeling? Are you worried about your child's moods or behaviors?

If the answer to any of these questions is "yes," please read this notice carefully. **New MassHealth services** may be able to help you.

These **new** services treat **behavioral-health issues**. Behavioral-health issues include mental health or substance abuse problems. These services are available to children and youths under the age of 21 who are enrolled in MassHealth Standard and CommonHealth. Two services, Mobile Crisis Intervention and In-Home Therapy, are available to all MassHealth coverage types except Limited. In all services, parents and caregivers will play a strong and active role in deciding about treatment for their child.

These services will include:

Intensive Care Coordination (ICC) — starts June 30, 2009

ICC is a care-coordination service for children and youths with serious emotional disturbance (SED). A Care Coordinator works with the family to create a care planning team for their child. The team is made up of people who want to help the youth and family. Team members can be family, friends, and people who work with the youth, such as a teacher or school counselor, a therapist, or a caseworker from a state agency. Together, the team comes up with an Individual Care Plan to address the youth's needs and support the family's and youth's goals. They do this by looking at what is working well for the youth and family, as well as what the problems are. The Individual Care Plan guides the youth's care and helps organize any services the youth receives, even those from other agencies.

Family Support and Training (Family Partners) — starts June 30, 2009

Family Partners help parents and caregivers to help their children achieve their treatment goals. Family Partners are parents or caregivers of children with special needs themselves – they've "been there," understand what families go through, and can share their experiences.

ICC and **Family Support and Training** are provided by **Community Service Agencies (CSAs)**. There are 29 local CSAs and three specialty CSAs. To learn more about CSAs, call your health plan's customer service department.

Mobile Crisis Intervention — starts June 30, 2009

Mobile Crisis Intervention is called when a child is having a behavioral-health crisis. Teams are available 24-hours a day, seven-days a week and go where the child or youth is located. They can help the child and family for up to 72 hours and can also help the family get other services.

In-Home Behavioral Services — starts October 1, 2009

In-Home Behavioral Services help children and youths with specific problem behaviors that get in the way of everyday life. It uses special behavior plans for children who haven't been helped by typical therapy. Services are provided by therapists skilled in understanding and treating problem behaviors.

Therapeutic Mentoring Services — starts October 1, 2009

A therapeutic mentor works one-on-one with a child or youth who, because of their behavioral-health needs, require support and coaching to learn social skills, including better ways to communicate and get along with others.

In-Home Therapy Services — starts November 1, 2009

In-Home Therapy Services provide intensive therapy for a child and family to treat the child's behavioral-health needs and help the family support the child in the home.

	To Learn More, Your Options Are:
<i>If your child is NOT receiving a behavioral-health service:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact your child’s primary-care doctor or nurse and explain your worries. Tell them that you received this notice and are concerned about your child’s behavioral health and would like to learn more about services that may be available to help. ▪ If you’d like help finding a provider for your child, call your MassHealth plan’s customer service line (see list below). ▪ Call a community mental-health center or any health provider that treats behavioral-health issues and ask if they are in your MassHealth plan’s provider network.
<i>If your child is receiving a behavioral-health service:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact your child’s behavioral-health provider and explain your worries. Tell them that you received this notice and would like to learn about services that may be available to help. ▪ If you’d like help finding a provider for your child, call your MassHealth plan’s customer service line (see list below). ▪ Call a community mental-health center or any health provider that treats behavioral-health issues and ask if they see MassHealth members.

When your child sees a behavioral-health provider:

Your provider will conduct a behavioral-health assessment of your child, including the Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) tool. The CANS is a report that will help your provider work with you to choose the best services for your child.

If your child has a behavioral-health disability:

If your child is not enrolled in MassHealth Standard or CommonHealth, but a CANS assessment or other medical evaluation shows that your child has a serious emotional disturbance (SED), he or she may be disabled and eligible for CommonHealth. Ask your provider for help sending a disability determination form to MassHealth to see if your child is eligible for CommonHealth.

If your child is not enrolled in a MassHealth managed-care plan and has insurance in addition to MassHealth:

By July 1, 2009, MassHealth may automatically enroll most MassHealth Standard and CommonHealth members under age 21 who are not enrolled in managed care into MassHealth’s behavioral-health managed-care plan, called the **MassHealth Behavioral Health Partnership (MBHP)**. After July 1st, behavioral-health services covered by MassHealth and not covered by the additional insurance you hold will be provided through MBHP. Other non-behavioral MassHealth benefits will continue on a fee-for-service basis. If your child is affected by this change, you will receive a letter from MassHealth telling you that your child has been enrolled in MBHP, along with a booklet explaining how to get benefits.

If your child is not enrolled in a MassHealth managed-care plan, please call:

MassHealth Customer Service: 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 for people with partial or total hearing loss)

If your child is enrolled in a MassHealth managed-care plan, please call:

Boston Medical Center (BMC) HealthNet Plan: 1-888-566-0010 (English and other languages) or 1-888-566-0012 (Spanish) (TTY: 1-800-421-1220 for people with partial or total hearing loss)

Fallon Community Health Plan: 1-800-868-5200 (TTY: 1-877-608-7677 for people with partial or total hearing loss)

Neighborhood Health Plan: 1-800-462-5449 (TTY: 1-800-655-1761 for people with partial or total hearing loss)

Network Health: 1-888-257-1985 (TTY: 1-888-391-5535 for people with partial or total hearing loss)

Primary Care Clinician (PCC) Plan: 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 for people with partial or total hearing loss)

Massachusetts Behavioral Health Partnership: 1-800-495-0086 (TTY: 617-790-4130 for people with partial or total hearing loss)



Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
www.mass.gov/masshealth

AVISO PARA PADRES DE FAMILIA O CUIDADORES

¿Le preocupa la manera en que su niño se comporta o se siente? ¿Le preocupan los estados de ánimo del niño o sus conductas?

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es “sí”, por favor lea este aviso con atención. Es posible que los **nuevos servicios de MassHealth** sean de utilidad para usted.

Estos **nuevos** servicios tratan **problemas de salud del comportamiento**. Los problemas de salud del comportamiento incluyen problemas de salud mental o de abuso de sustancias. Estos servicios estarán a la disposición de niños y jóvenes menores de 21 años que estén inscritos en MassHealth Standard y CommonHealth. Dos servicios, Intervención móvil en situaciones de crisis y Servicios de terapia en el hogar están disponibles en todos los tipos de cobertura de MassHealth excepto Limited. En estos nuevos servicios, los padres de familia y los encargados de atender al menor tendrán un papel enérgico y activo en las decisiones del tratamiento del mismo.

Estos servicios incluirán:

Coordinación de cuidados intensivos (ICC, por sus siglas en inglés) — a partir del 30 de junio del 2009

ICC es un servicio de coordinación de cuidados para niños y jóvenes que padecen graves trastornos emocionales (*serious emotional disturbance, SED*). Un coordinador de cuidados trabaja con la familia para formar un equipo de planeación de cuidados para el niño. El equipo se compone de personas que quieren ayudar al joven y a su familia. Los miembros del equipo pueden ser miembros de la familia, amigos y personas que trabajan con el menor, como su maestro o el orientador escolar, un terapeuta o un asistente social de alguna dependencia del estado. Los miembros del equipo diseñan juntos un Plan individualizado de cuidados para tratar las necesidades del menor y apoyar sus metas y las de su familia. Esto se logra observando lo que funciona para el joven y su familia, y los problemas que hay. El Plan individualizado de cuidados es una guía para el cuidado del menor y contribuye a organizar los servicios que reciba, inclusive aquellos provenientes de otras instituciones.

Apoyo y capacitación a la familia (Family Partners) — a partir del 30 de junio del 2009

Family Partners contribuyen a que los padres de familia y los cuidadores ayuden a los niños a lograr las metas de su tratamiento. Family Partners son padres de familia o cuidadores de niños con necesidades especiales, ellos “ya han pasado por lo mismo”, entienden lo que las familias están pasando y pueden hablar de sus propias experiencias.

ICC y **Apoyo y capacitación a la familia** son servicios proporcionados por **Community Service Agencies (CSA)**. Hay 29 CSA locales y tres CSA especializadas. Si desea obtener más información sobre las CSA, llame al departamento de servicios al cliente de su plan de seguro médico.

Intervención móvil en situaciones de crisis — a partir del 30 de junio del 2009

Cuando un niño tiene una crisis de salud del comportamiento se debe llamar a Intervención móvil en situaciones de crisis. Hay equipos disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Estos equipos van adonde esté el niño o joven. Pueden auxiliar al niño y a la familia por un periodo de hasta 72 horas y también pueden ayudar a la familia a obtener otros servicios.

Servicios en el hogar para el comportamiento — a partir del 1 de octubre del 2009

Los Servicios en el hogar para el comportamiento están destinados a niños y jóvenes con problemas específicos del comportamiento, los cuales interfieren con la vida cotidiana. El servicio utiliza planes de comportamiento especiales para los menores que no se han beneficiado con la terapia típica. Los servicios son proporcionados por terapeutas expertos en la interpretación y el tratamiento de comportamientos problemáticos.

Servicios de asesoramiento terapéutico — a partir del 1 de octubre del 2009

Un asesor terapéutico trabaja individualmente con un niño o joven que, debido a sus necesidades de salud del comportamiento, requiere de apoyo y preparación para aprender habilidades sociales, incluyendo mejores maneras de comunicarse y llevarse con los demás.

Servicios de terapia en el hogar — a partir del 1 de noviembre del 2009

Los Servicios de terapia en el hogar proporcionan terapia intensiva para el menor y la familia con el fin de tratar las necesidades de salud del comportamiento del menor y ayudar a la familia a apoyar al menor en el hogar.

	Si desea obtener más información, sus opciones son:
<i>Si su niño NO está recibiendo servicios de salud del comportamiento:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Póngase en contacto con el médico o enfermera de cabecera y explique sus inquietudes. Dígame que usted recibió este aviso y que está preocupado por la salud del comportamiento de su niño, y le gustaría recibir más información sobre los servicios de ayuda que podrían estar disponibles. ▪ Si desea recibir ayuda para encontrar un proveedor para su niño, llame a la línea de servicios al cliente de su plan de MassHealth (consulte la lista a continuación). ▪ Llame a un centro de salud mental comunitario o a cualquier proveedor de servicios médicos que trate problemas de salud del comportamiento y pregunte si están en la red de proveedores de su plan de MassHealth.
<i>Si su niño está recibiendo servicios de salud del comportamiento:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Póngase en contacto con el proveedor de servicios de salud del comportamiento del niño y explique sus inquietudes. Dígame que usted recibió este aviso y le gustaría recibir más información sobre los servicios de ayuda que podrían estar disponibles. ▪ Si desea recibir ayuda para encontrar un proveedor para su niño, llame a la línea de servicios al cliente de su plan de MassHealth (consulte la lista que aparece abajo). ▪ Llame a un centro de salud mental comunitario o a cualquier proveedor de servicios médicos que trate problemas de salud del comportamiento y pregunte si reciben a afiliados de MassHealth.

Si su niño consulta a un proveedor de servicios para la salud del comportamiento:

Su proveedor llevará a cabo una evaluación clínica del comportamiento de su niño, incluyendo el instrumento Necesidades y fortalezas del niño y el adolescente (*Child and Adolescent Needs and Strengths, CANS*). El CANS es un informe que servirá para que usted y su proveedor puedan escoger los mejores servicios para su niño.

Si su niño padece una discapacidad clínica del comportamiento:

Si su niño no está inscrito en MassHealth Standard o CommonHealth, pero la evaluación de CANS u otra evaluación médica muestra que padece un grave trastorno emocional (*serious emotional disturbance, SED*) podría estar discapacitado y ser elegible para CommonHealth. Pídale ayuda a su proveedor para que envíe un formulario de determinación de discapacidad a MassHealth para determinar si su niño es elegible para CommonHealth.

Si su niño no está inscrito en un plan de cuidado médico administrado de MassHealth y tiene otro seguro además de MassHealth:

Para el 1 de julio del 2009, MassHealth podría inscribir automáticamente a la mayoría de los afiliados de MassHealth Standard y de CommonHealth menores de 21 años que no estén inscritos en el plan de cuidado médico administrado para el comportamiento llamado **MassHealth Behavioral Health Partnership (MBHP)**. Después del 1 de julio, los servicios de salud del comportamiento cubiertos por MassHealth y sin cobertura por el otro seguro que usted tiene serán proporcionados a través de MBHP. Otras prestaciones de MassHealth sin relación con el comportamiento continuarán sobre la base de pago por servicio. Si su niño se ve afectado por este cambio, usted recibirá una carta de MassHealth notificándole que su niño ha sido inscrito en MBHP y un folleto que le explicará cómo obtener beneficios.

Si su niño no está inscrito en un plan de cuidado médico administrado de MassHealth, por favor llame a:

Servicio al cliente de MassHealth: 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total)

Si su niño está inscrito en un plan de cuidado médico administrado de MassHealth, por favor llame a:

Boston Medical Center (BMC) HealthNet Plan: 1-888-566-0010 (en inglés y otros idiomas) ó al 1-888-566-0012 (en español) (TTY: 1-800-421-1220 para personas con sordera parcial o total)

Fallon Community Health Plan: 1-800-868-5200 (TTY: 1-877-608-7677 para personas con sordera parcial o total)

Neighborhood Health Plan: 1-800-462-5449 (TTY: 1-800-655-1761 para personas con sordera parcial o total)

Network Health: 1-888-257-1985 (TTY: 1-888-391-5535 para personas con sordera parcial o total)

Primary Care Clinician (PCC) Plan: 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total)

Massachusetts Behavioral Health Partnership: 1-800-495-0086 (TTY: 617-790-4130 para personas con sordera parcial o total)